

**Assunto:** Planos de Saúde Vivest e Plano Odontológico**Data:** 28/10/2020**Local:** Virtual.**Hora:** 10:00 horas**Anexo:** Apresentação Comissão de Saúde – 28/10/2020**Participantes:**

Antônio Klaus Mesojedovas	Sérgio Ferreira Batista	Guilherme Tognole Diogo
Helena Maria da Silva	Ewerton Rodrigues Franco	Hilton Marioni dos Santos
Aparecido dos Santos	Danilo Grimaldi	Ernesto Gonzales
Norberto Pereira Maia	Edson Dauroiz de Vargas Soares	Francisca Adalgisa da Silva
Paulo Roberto Menezes	Marcos Clébio de Paula	

Iniciando a reunião o Klaus informou os itens de pauta que foram apresentados e debatidos na sequência de cada item, conforme segue:

### 1- COVID 19 - Internações

Neste item informamos gráficos contendo com o tempo médio de internação, valor médio por internação hospitalar, valor total de internações hospitalares, destacando que o custo de internação elevou bastante, em função do COVID 19. Alertando que o cenário é preocupante pois ainda estão chegando as contas.

Informamos ainda, exemplos de custo no Hospital Sírio Libanês e Santa Casa de Santos, mostrando que nos exemplos o custo da Santa Casa foi superior ao do Hospital Sírio e Libanês.

Solicitaram informações separadas por categoria e por local, e perguntaram se era somente empregados?

R – Foi informado que existe o Grupo COVID, onde é realizado um trabalho de orientações e acompanhamentos dos casos. Este acompanhamento do grupo engloba somente os empregados da Sabesp. E podemos passar as informações contendo a categoria e local de trabalho dos empregados.

### 2- Autorização de exames – DUT Diretriz de Utilização

Foi informado que para determinados procedimentos existe uma Diretriz de Utilização, definida pela ANS – Agência Nacional de Saúde, e a Vivest, assim como as outras operadoras de Saúde devem seguir.

O representante da AAPS, informou que estão passando por vários problemas com relação aos testes de COVID 19, o que é realmente coberto ou não. Seria importante a Vivest ou a Sabesp enviar relação com as Diretrizes para os beneficiários.

R – Nenhuma operadora divulga as Diretrizes, pois isto poderia incentivar a má utilização, e aumento de demanda, pois as pessoas procurariam se enquadrar na DUT, para não o procedimento recusado.

### 3- Rede Credenciada Capital SP – Suficiência

Apresentamos quadro com a rede em São Paulo com a quantidade de hospitais por plano e por região quadro com suficiência de rede com especialidades de baixa, média e alta complexidade e divididos nas regiões de São Paulo em verde acima, amarelo dentro e vermelho insuficiente

A ANS determina qual a regra para atendimento é a região saúde, entretanto em psiquiatria realmente precisa melhorar a oferta não é suficiente.

Esclarecemos ainda que a Vivest tem modelo de gestão no qual o atendimento em consultório não deve ser realizado nos ambulatórios dos hospitais, negociamos que alguns hospitais poderiam atender (BP, 9 de julho, AC Camargo, IBCC, Infantil Sabará, Hospital Paulista e Santa Virgínia), todos os demais somente pronto socorro e internação.

Após a apresentação os representantes informaram alguns problemas com a rede credenciada na RMSP:

- a) Relataram desconforto com o descredenciamento dos ambulatórios (ex.: HCOR) - solicitação dos associados para que se mantivesse credenciamento de médicos específicos que tratam os credenciados na região?

R – A questão dos ambulatórios já foi esclarecida acima, entretanto, solicitamos o envio de indicação de médicos, para avaliar a questão com a Vivest.

- b) Hospital Santa Marcelina não atende mais, reclamações da zona leste e região com menos hospitais e carência de rede?

R – Também entra na questão dos ambulatórios esclarecida no item 3.

- c) Existe um retorno com relação a rede da Região Bragantina.

- d) O Laboratório FEMME do Paraíso atende os planos, mas o da Zona Leste não;

- e) Em Guarulhos falta credenciados para atendimento de Psicologia infantil. A Helena encaminhou e-mail com sugestão de credenciamento.

R – Solicitamos o reenvio do e-mail da sugestão de credenciamento para solicitação junto a Vivest. Quanto aos itens c e d vamos cobrar o retorno e informações.

#### **4- Rede Credenciada – Consulta no Portal**

Neste item foi acessado o Portal da Funesp para consulta da rede credenciada. Foi informado que o Portal da Vivest tinha coisas que dificultavam, mas fizeram melhorias na área dos credenciados.

Mostrou como acessar o portal e a rede credenciada agora está em ordem alfabética, foi alterado por solicitação nossa facilitando a consulta está mais fácil.

Neste item tivemos as seguintes reivindicações e questionamentos:

- f) Reclamações referentes a rede credenciada da Baixada Santista, é possível voltar com a Unimed na região?

R – O atendimento na Baixada Santista não era realizado pela Unimed. Na Sabesprev era rede credenciada própria. Solicitamos que o representante da AAPS informe relatório com as carências da região para que possamos avaliar e trabalhar em cima das necessidades, se possível.

- a) A rede na Baixada está desatualizada e também em outros locais, as vezes os médicos consta na rede, mas não atende mais. Na Sabesprev havia a prática de informar a atualização da rede, seria possível a Vivest informar as mudanças na rede?

R – Na Vivest não existe atualização cadastral ativa, isto também ocorria na Sabesprev, porque se o médico não informar que não está mais atendendo, não tem como a Vivest saber. Com relação a divulgação da rede a Vivest não tem rotina de divulgação quando há alteração na rede.

## 5- Planos Odontológicos – Migração

Foi informado que a CH está apoiando o Sintaema no processo de migração e a partir de novembro tudo já será com Sintaema. Ressaltou ainda, que a transição foi tranquila e também não houve necessidade de fazer adesão, pois todos que tinham o plano Odontoprev da Sabesprev foram migrados automaticamente para o plano do Sintaema e assim, passam a receber o boleto direto do sindicato e onde também podem fazer a exclusão caso não tenham interesse.

Pelo Sintaema foi informado que base de dados já está com o Sintaema e tem pessoas trabalhando com isso e estão ligando para as pessoas e também tem informações no site do sindicato, porém muitas pessoas não estão dando atenção.

Pela AAPS perguntaram se os aposentados gzero que não podiam entrar no plano da Sabesprev, poderão entrar neste do Sintaema?

R - Esclarecido que no plano da Sabesprev, por força da legislação, os aposentados gzero não podiam entrar no plano, considerando que só poderiam participar quem tinha plano previdenciário. Neste plano fica em aberto, acreditamos que não haverá problemas.

## 6- Outros Assuntos

Durante a reunião foram apresentados outros assuntos que foram incluídos nesta ata.

b) **Plano de Ambulância** – Existe a possibilidade de voltar o plano de ambulâncias?

R – O APH (Atendimento Pré-Hospitalar) era um produto que a Sabesprev tinha, porém, não era vinculado ao Plano de Saúde, a adesão era voluntária e este plano dava direito ao atendimento pré-hospitalar telefônico e a ambulância que busca o paciente desde que o médico entendesse ser necessária. O plano tinha Baixa adesão na Sabesprev e já seria descontinuado, pois o produto era deficitário já na Sabesprev. A Vivest tem esse produto na pauta para oferecimento, mas sem previsão.

c) **Migração entre os Planos** – A migração estava prevista para agosto de 2020 e as pessoas estavam aguardando para mudar de plano e fazer tratamentos. Como não aconteceu, questionam quando haverá a solução deste problema, pois consideram que está havendo quebra de contrato.

R – A previsão era fazer após um ano de implantação dos planos, porém, considerando o COVID 19, os custos neste primeiro ano foram superiores as expectativas, assim, estamos analisando a situação e enquanto isto a migração está suspensa. Assim que terminarmos as avaliações, e constatar-se que a situação está ok, será liberado nas mesmas condições originais que seriam para agosto, mas por enquanto está indefinido.

d) Como está a medicina preventiva?

R – O processo está na Superintendência de Contratações - CS que estão montando termo de referência com a contratação possivelmente em novembro.

e) Dificuldade na emissão do boleto, tem jeito de emitir boleto sem atraso e sem multa? A carteirinha da Unimed será trocada também?

R – O boleto fica à disposição a partir do dia 15 de cada mês e o vencimento é dia 25, então, há tempo suficiente para emissão do boleto antes do vencimento. Com relação a carteirinha da Unimed, ela vence em 31/07/2021 e no momento não será trocada.

f) Relataram problemas com Call Center da Vivest com falta de atendimento e instabilidade.

R – Com a utilização de Home Office caiu um pouco a qualidade, pois nem sempre o sinal é bom na residência do empregado. Informamos ainda que em reunião com a Simone da Vivest,

## ATA DE REUNIÃO – COMISSÃO DE SAÚDE

já estão se preparando para o retorno gradativo dos empregados, e assim a expectativa é que a qualidade do atendimento melhore.

g) Solicitaram o envio das atas de reuniões da Comissão de Saúde.

R – Informamos que não fizemos atas e somente pró-memória, assim, vamos transforma-los em ata e enviaremos aos membros da Comissão de Saúde.

h) A APU apresentou o seu novo presidente Edson Dauroiz de Vargas Soares que passará a representar a entidade na Comissão de Saúde.

### Assinaturas

Reunião Virtual – Não foi possível coletar assinaturas dos participantes